

## **Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s. spustí II. etapu elektronického odbavovacího systému v MHD**

**Ústí nad Labem – Spuštění elektronického odbavovacího systému pro cestující bude mít celkem tři etapy. Druhá z nich bude zahájena dne 15. prosince 2019.**

Základním cílem elektronického odbavovacího systému je zavést novou technologii odbavování cestujících v městské hromadné dopravě. Umožnit cestujícím využití bezkontaktních platebních karet nejen pro jednotlivé jízdné, ale i pro nákup časového jízdného z pohodlí domova.

*„Multikanálový elektronický odbavovací systém pro městskou hromadnou dopravu, jehož základem je bezkontaktní platební karta, umožní komfortní a moderní způsob odbavení cestujících. Mezi základní přínosy bude patřit rychlost, jednoduchost a rozšíření možností odbavení nebo poskytnutí slevy z ceny jednotlivého jízdného při využití elektronické platby,“* řekl ředitel Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s. Libor Turek.

**[Od 15. prosince 2019 zlevňujeme roční jízdné a nejen tento kupón si můžete koupit na eShopu DPmÚL.](#)**

### **Kdy bude druhá etapa spuštěna?**

II. etapa bude spuštěna do provozu dne 15. prosince 2019.

### **Kdo bude moci II. etapu využívat?**

Druhou etapu budou moci využívat cestující, kteří chtějí mít časové jízdné (kupón) na své bezkontaktní platební kartě a zakupují si obyčejné časové jízdné na 7, 30, 90, 180, 365 dní pro zónu 101 anebo pro zónu 101 a některou ze zón 121, 122 nebo 171.

Pokud cestující nemá nebo nechce využít svou platební kartu, může si ji v Zákaznickém centru Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s., Revoluční 26, 401 11 Ústí nad Labem a v Registračním centru DPmÚL v OC Forum zakoupit jako anonymizovaný nosič kupónu.

Dále bude Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s. uznávat ve vozidlech MHD **karty DÚK**.

### **Co budou muset cestující pro nákup obyčejného časového jízdného udělat?**

Pro možnost nákupu časové jízdenky je potřeba provést registraci na eShopu EOS <https://eshop-bpk.dpmul.cz/>

Pro registraci na eShopu EOS <https://eshop-bpk.dpmul.cz/> musí cestující vyplnit svůj e-mail a zvolit si heslo. Po registraci obdrží notifikaci na zadanou e-mailovou adresu a po jejím potvrzení doplní požadované údaje a přiřadí platební kartu, ke které budou vázány elektronické časové jízdenky.

---

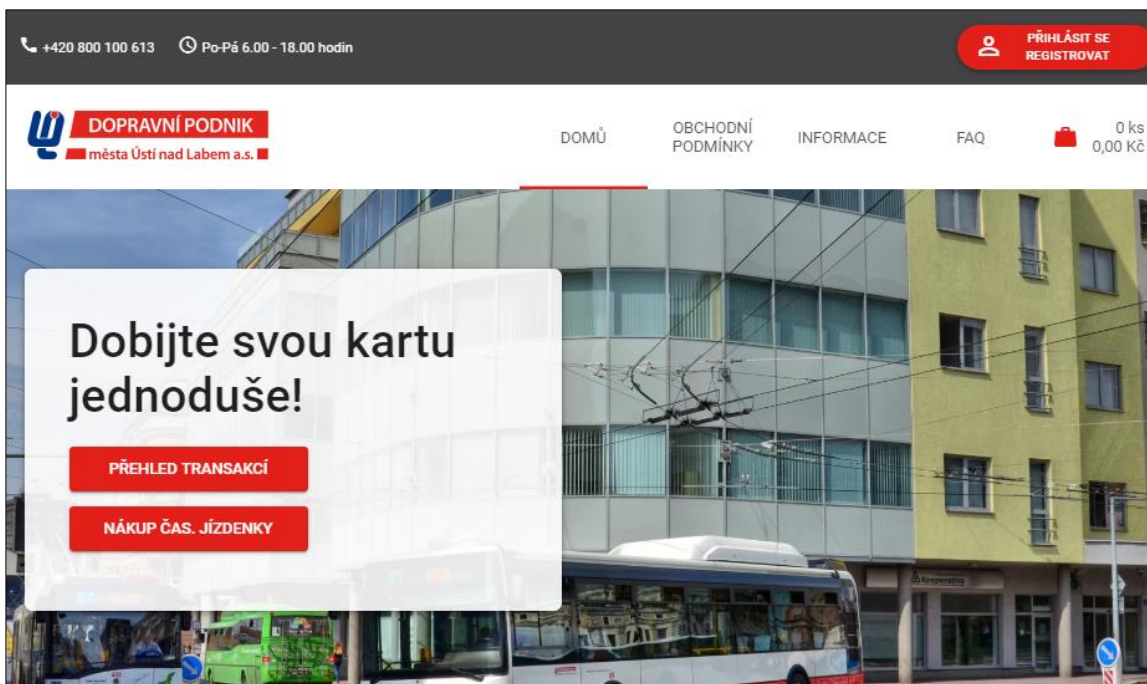
Po splnění podmínek registrace má cestující možnost zakupovat si elektronické časové jízdenky. Pro registraci cestujícího, který využívá obyčejné časové jízdné, není vyžadována fotografie.

Cestujícím budou na zadanou e-mailovou adresu automaticky zasílány informace o blížícím se konci platnosti časové jízdenky, kterou si budou moci v eShopu prodloužit.

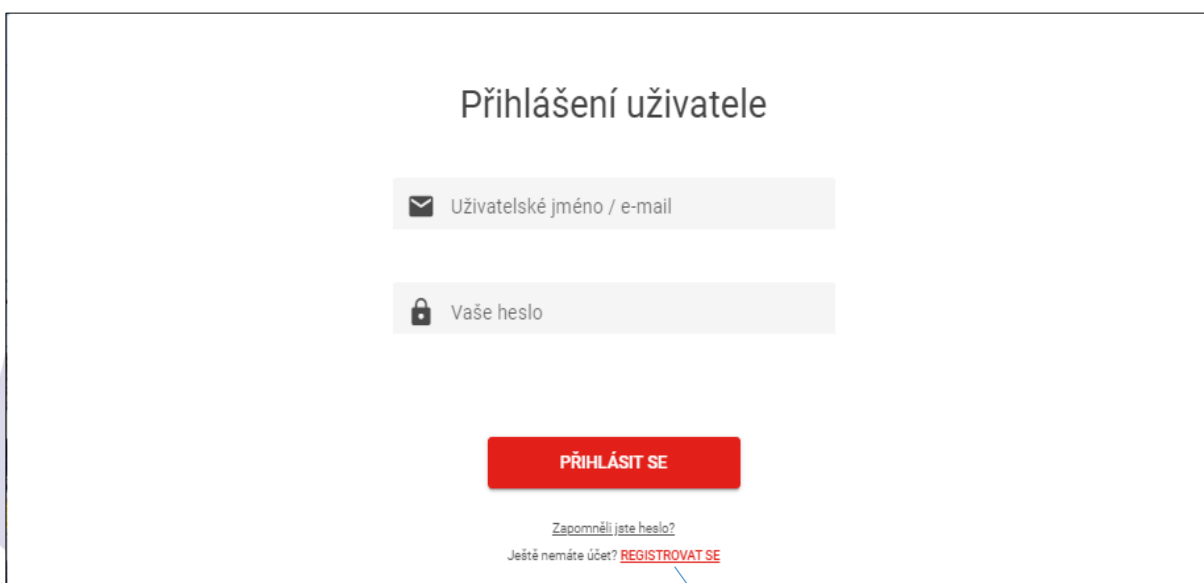
**Registrace nového klienta - <https://eshop-bpk.dpmul.cz/>**

Obrázek č. 1

V pravém horním rohu se cestující přihlásí nebo registruje.



Obrázek č. 2



Obrázek č. 3

The screenshot shows a registration form titled "Registrace nového uživatele, krok 1". It contains the following elements:

- A text input field labeled "Váš e-mail" with an envelope icon.
- A password input field labeled "Heslo" with a lock icon.
- A "Nápověda pro heslo" (password help) tooltip with the text: "Heslo musí mít alespoň 6 znaků", "Heslo musí obsahovat alespoň 4 unikátních znaků", and "Heslo musí obsahovat čísla".
- A second password input field labeled "Potvrdit heslo" with a lock icon.
- A checkbox labeled "Souhlasím s obchodními podmínkami" and "Seznámil jsem se s informacemi o zpracování osobních údajů".
- A red button labeled "DALŠÍ KROK" (Next Step).

### Notifikační e-mail pro dokončení registrace

Vážený zákazníku,

v eShop EOS DPmÚL Vám byl založen účet s přihlašovacím jménem (registrační e-mail). Tento účet je nyní neaktivní, pro aktivaci je nutné kliknout na tento odkaz. Aktivaci proveďte do 24 hodin. Po provedení aktivace budete přesměrováni na stránku eShop EOS s informací o dokončení Vaší registrace.

Pro využívání dalších služeb je nezbytné zaregistrovat svou platební kartu stisknutím tlačítka „+“.

V případě jakýkoliv dotazů se můžete obrátit na naši bezplatnou telefonní linku 800 100 613, která je v provozu v pracovní dny od 6:00 do 18:00 hodin.

Děkujeme, že využíváte služeb Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s.

Obrázek č. 4

The screenshot shows a confirmation page titled "Registrace dokončena". It features a large checkmark icon inside a circle and a red button labeled "PŘIHLÁSIT SE" (Log In).

Obrázek č. 5

Nyní se přihlaste

### Přihlášení uživatele

**PŘIHLÁSIT SE**

[Zapomněli jste heslo?](#)  
Ještě nemáte účet? [REGISTROVAT SE](#)

Obrázek č. 6

### Registrace nového uživatele, krok 2

Vložte, prosím, informace nutné pro založení klienta. Nahrajte svoji fotografii, která je povinná pro zlevněné a zvýhodněné jízdné a bezplatnou přepravu. **UPOZORNĚNÍ!** Po odeslání už není možné změnit jméno, příjmení a datum narození klienta. Toto je možné pouze na kontaktním místě DPMÚL.

**ZPĚT** **REGISTROVAT**

Obrázek č. 7

Přes tlačítko „+“ přidejte platební kartu

### Přehled karet

**Moje karty** **+**

Přehled požadavků  
Moje objednávky  
Reklamacce

 **Pavel Nový** [zobrazit detail klienta...](#)

Obrázek č. 8

## Přidání karty

V dalším kroku proběhne ověření Vaší platební karty. Budete přesměrováni na platební bránu ČSOB a vyzváni k zadání údajů Vaší platební karty. Ověření proběhne platbou 1,- Kč, přičemž tato částka slouží pouze k ověření platební karty a nebude Vám z účtu stržena.

### Ověření platební karty

Budete přesměrováni na platební bránu ČSOB.

ZRUŠIT POKRAČOVAT

Dále postupujte dle pokynů na obrazovce

Obrázek č. 9

Vyberte klienta, ke kterému chcete kartu přiřadit

## Přidání karty

Vaše platební karta byla úspěšně ověřena.

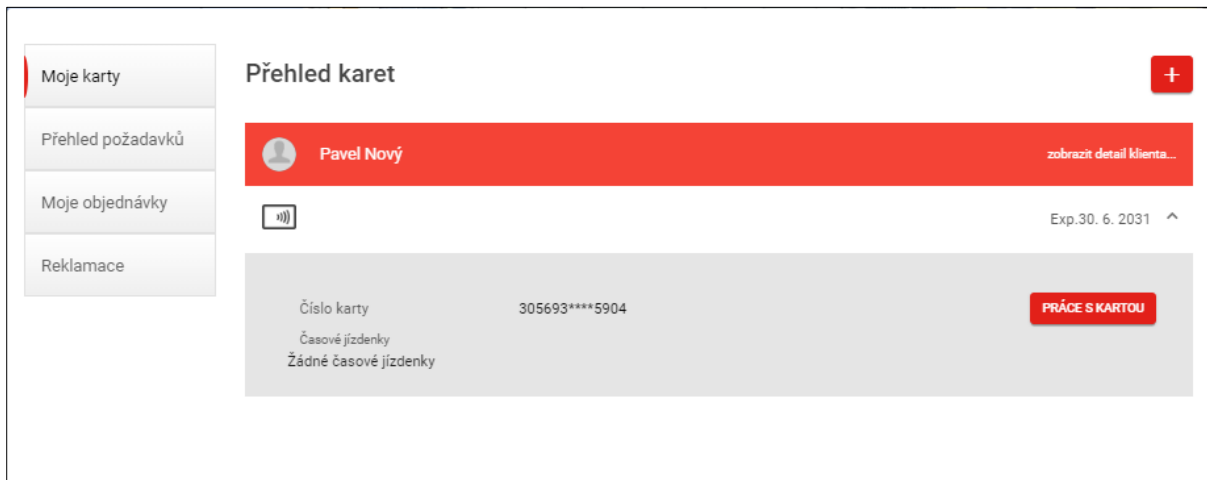
### Vyberte klienta, ke kterému chcete kartu přiřadit...

Kartu je možné přiřadit k existujícímu klientovi z vašeho seznamu nebo pro kartu vytvořit nového klienta.

ZRUŠIT PŘIDAT

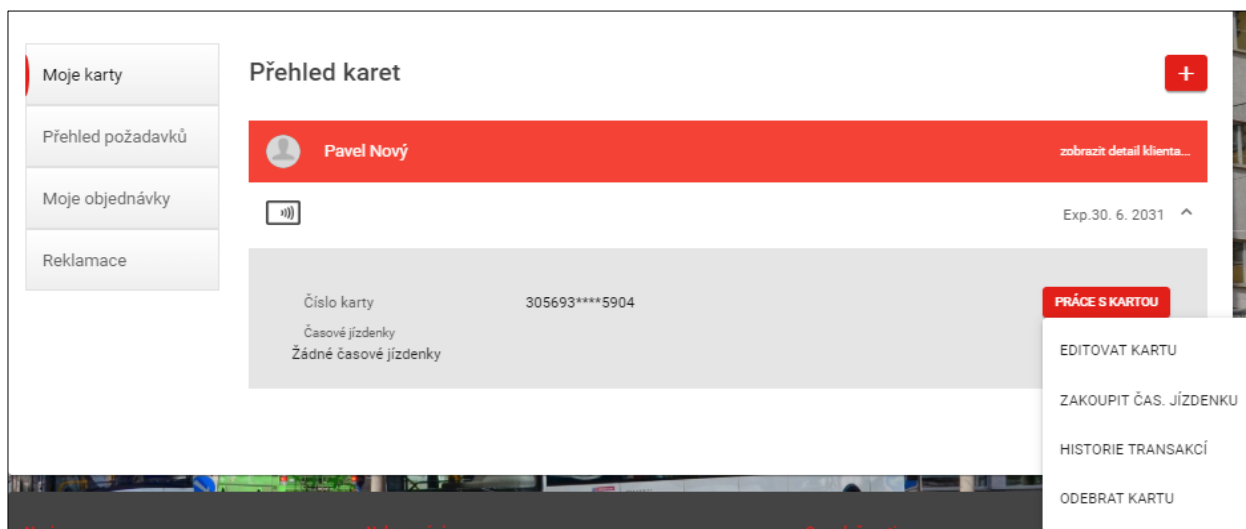
Obrázek č. 10

Po přidání platební karty se Vám zobrazí tato obrazovka



Po volbě tlačítka „Práce s kartou“ máte možnost si zvolit požadovanou operaci. Budete-li si zakupovat časové jízdenky obyčejné, zvolte možnost „Zakoupit čas. jízdenku“.

Obrázek č. 11



Obrázek č. 12

The screenshot shows the first step of a form titled "Nákup časové jízdenky". At the top, there is a progress bar with three steps: "Volba zóny" (highlighted in red), "Volba tarifu", and "Časová platnost". A "ZAVŘÍT" button is in the top right corner. Below the title, the instruction "V tomto kroku zvolte požadovanou zónovou relaci." is displayed. The card number "Číslo karty 305693\*\*\*\*5904" is shown. There are two input fields: "Ze zóny" and "Do zóny", both currently empty. A "POKRAČOVAT" button is at the bottom center.

Obrázek č. 13

This screenshot shows the same form as in the previous image, but with data entered in the "Ze zóny" and "Do zóny" fields. The "Ze zóny" field contains "101 - Ústí nad Labem" and the "Do zóny" field also contains "101 - Ústí nad Labem". The "POKRAČOVAT" button at the bottom is now highlighted in red, indicating it is the active next step.

Obrázek č. 14

Volba zóny      Volba tarifu      Časová platnost      ZAVŘÍT

## Nákup časové jízdenky

V tomto kroku zvolte nejprve profil a poté tarif časové jízdenky.

Číslo karty 305693\*\*\*\*5904  
Volba 101 - Ústí nad Labem, 101 - Ústí nad Labem

Kategorie cestujícího  
dospělý 18+

Tarif  
30 dnů obyčejné

ZPĚT      POKRAČOVAT

Obrázek č. 15

Program automaticky nabídne začátek platnosti časového jízdného ode dne zakoupení. Pokud vám datum nevyhovuje, zadejte datum, od kterého má být časová jízdenka platná. Ukončení platnosti se dopočítá automaticky.

Volba zóny      Volba tarifu      Časová platnost      ZAVŘÍT

## Nákup časové jízdenky

V tomto kroku zvolte platnost časové jízdenky.

Číslo karty 305693\*\*\*\*5904  
Volba 101 - Ústí nad Labem, 101 - Ústí nad Labem, dospělý 18+, 30 dnů obyčejné

6. 11. 2019      📅

5. 12. 2019      📅

Délka platnosti 30  
Cena celkem 535 Kč

ZPĚT      VLOŽIT DO KOŠÍKU



Obrázek č. 16

Zde je poslední možnost objednávku zrušit odebráním kupónu.

Zaškrtnutím pole „Souhlasím s obchodními podmínkami“ dokončíte objednávku.

Položka	Číslo karty	Cena
Nákup kuponu dospělý 18+, 30 dnů, 30 dnů obyčejné Zóna: Ústí nad Labem, Ústí nad Labem 1. 11. 2019 - 30. 11. 2019	412501****0208	535,00 Kč
<b>Cena celkem</b>		<b>535,00 Kč</b>

Souhlasím s [obchodními podmínkami](#)

ZPĚT K NÁKUPU      DOKONČIT OBJEDNÁVKU

Obrázek č. 17

Po volbě „Přejít k platbě“ budete přesměrováni na platební bránu ČSOB a zde vyplňte požadované údaje k zaplacení objednávky.

Při platbě bankovním převodem bude zakoupená časová jízdenka aktivní až po připsání platby na účet DPmÚL, což může trvat až 3 dny. Zvolená platnost časové jízdenky se nezmění.

Při platbě platební kartou je časová jízdenka aktivní do 60 minut.

Potvrzení nákupu      Kontaktní údaje      Dokončení objednávky

### Můj košík - údaje plátce

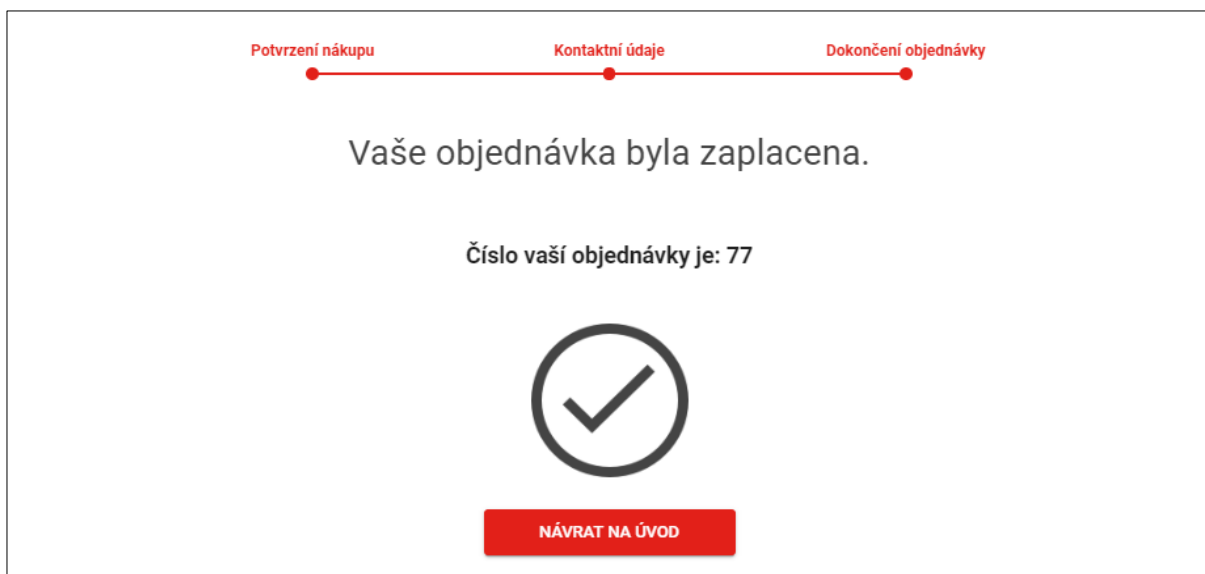
1) Zvolte prosím způsob platby

Bankovním převodem     Platební kartou

PŘEJÍT K PLATBĚ

Obrázek č. 18

Úspěšná platba je potvrzena následující obrazovkou  
Časová jízdenka je platná po uplynutí 60 minut od zaplacení.



### Co když cestující nemá bezkontaktní platební kartu?

Pokud cestující nemá bezkontaktní platební kartu ke svému účtu, může si v Zákaznickém centru Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s., Revoluční 26, 401 11 Ústí nad Labem a v Registračním centru DPMÚL v OC Forum, za částku 99 Kč zakoupit předplacenou kartu nebo za částku 129,- Kč bezkontaktní nálepku. Zakoupené předplacené platební karty ani nálepky nejsou svázány s žádným běžným bankovním účtem. Cestující si kartu nabije pomocí elektronického nástroje např. příkazem k úhradě ze svého běžného účtu či si k zakoupené kartě zakoupí časové jízdné. Karty podléhají podmínkám vydavatele, v tom to případě ČSOB, a.s., Radlická 333/150, 150 57 Praha 5.

### Kde jsou validátory umístěny?

Validátory jsou umístěny ve všech vozidlech u každých dveří.



validátor s tiskem dokladu (terminál)  
umístěný u prvních dveří u řidiče



validátor umístěný u druhých a dalších dveří

---

### **Jak bude probíhat revizorská kontrola?**

Při zahájení revizorské kontroly se na validátorech objeví informace - „Probíhá přepravní kontrola“ a „Dočasně pozastavený prodej jízdenek“. Cestující bude revizorem požádán o předložení jízdního dokladu. V případě, že má cestující časovou jízdenku svázanou se svou bezkontaktní platební kartou, přiloží ji k revizorské čtečce, kde revizor zjistí, zda má platný časový kupón pro danou zónu a na displeji revizorské čtečky se zobrazí informace o platnosti - / - neplatnosti jízdního dokladu, případně, že nebyl doklad nalezen.

### **Máte další dotazy k elektronickému odbavovacímu systému?**

Na dotazy k elektronickému odbavovacímu systému byla zřízena na bezplatné infolince 800 100 613 speciální volba pro rychlejší vyřešení dotazů cestujících. V provozu bude v pracovních dnech od 6 do 18 hod.

### **Nevíte si rady s registrací?**

Od 10. prosince 2019 bude zřízeno Registrační centrum v OC Forum, kde vám zaměstnanci DPmÚL a.s. s registrací poradí. Otevírací doba bude od pondělí do soboty, a to od 9 do 19 hodin.



*V Ústí nad Labem dne 3. prosince 2019 za DPmÚL a.s. Jana Dvořáková, tisková mluvčí*